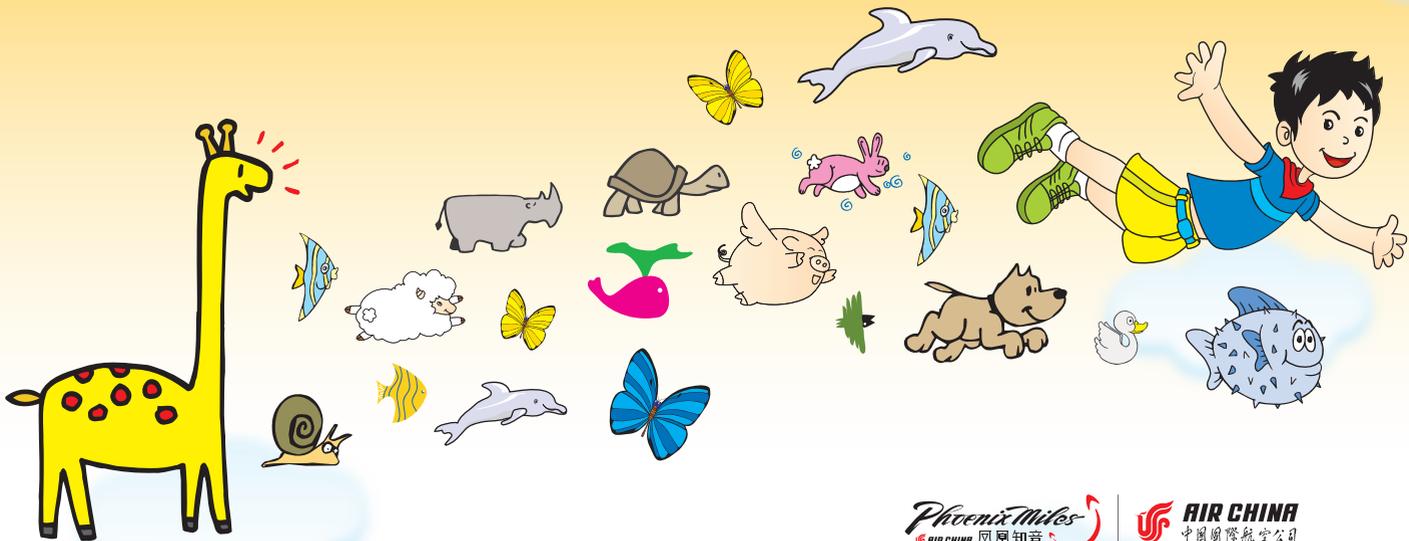




遍及世界的里程累积奖励
Global Frequent Flyer Program

知音宝贝
Phoenix Junior

会员手册



凤凰知音“知音宝贝” 常旅客计划隆重推出啦！

年龄在两周岁到十二周岁（不含十二周岁）的小朋友都可以参加。申请成功后，你会拥有一张属于自己的“知音宝贝”卡。

有了“知音宝贝”卡，不但坐飞机旅行可以累积里程积分，入住酒店、网上购物、健康体检等合作伙伴处消费也可以得到奖励积分。累积积分竟然这么简单？想不到吧！

还有更妙的，有了积分，可以兑换奖励客票和升舱。要是你的积分不够，爸爸妈妈的积分还可以转赠给你呢！



1

如何申请

2

如何累积

3

如何消费

4

如何转赠

5

飞行注意

6

联系我们



如何申请

我的“知音宝贝”卡

常旅客计划隆重推出啦！
两周岁到十二周岁（不含十二周岁）
的小朋友都可以参加！

快快上网报名！
<http://ffp.airchina.com.cn>



属于我自己的
“知音宝贝”卡来啦！



如何累积

快乐飞行

有了“知音宝贝”卡，
以后坐飞机旅行就可以像爸爸
妈妈那样累积里程积分了，
简直太妙了！

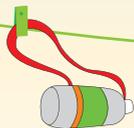


从来没想到！
入住酒店、网上购物、
健康体检……都有奖励
积分等着我！



如何消费

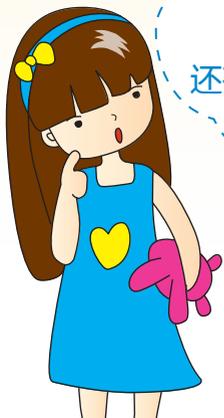
兑换奖励



你的积分不够，
我不能跟你走了！

简直不敢相信，
除了免费的旅行、升舱，
还有这么多学习用品和玩具，可
以用积分兑换啊！

不用担心，
爸爸妈妈的积分可以
送给我啊！

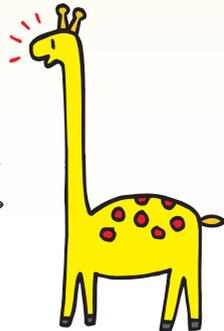
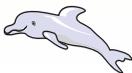


4

如何转赠

1. 乘坐国航实际承运且客票上航班号为“CA”的航班所累计的里程可转赠。
2. 转赠比例为10%。
3. 转赠里程数取整。
4. 由儿童卡的关联人登陆凤凰知音网站提出转赠申请，就可以实现里程的实时转赠。

5. 转赠的相关信息可在网站上由关联人或儿童卡登陆查询，在关联人及儿童账户的对账单中也有标注。
6. 判断里程是否可以转赠以乘机日期为准，乘机日期需在允许转赠的有效期内。
7. 儿童会员年满12周岁自动停止转赠关系。





飞行注意



1. “知音宝贝”卡既可以网上申请，也可以填写纸质的入会申请表，同时需要与一个有效的知音卡相关联，每6个月允许变更一次关联人。
2. “知音宝贝”卡没有升降级，宝贝年满12周岁自动转为知音正式会员。
3. 坐飞机旅行，宝贝可以累积成人50%的里程积分；在合作伙

伴处消费，如入住酒店、网上购物、健康体检等，即可获得和成人一样的奖励积分（合作伙伴有相关特殊规定除外）。

4. 里程自累积当月起36个月有效，一定要及时兑换奖励哦！
5. 作为“凤凰知音”常旅客计划的一员，知音宝贝要遵守相应的规则和条款！



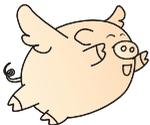


联系我们

给知音宝贝爸爸妈妈的信

尊敬的凤凰知音会员：

恭喜您的宝贝成为我们“知音宝贝”常旅客计划的一员，并欢迎您全家乘坐国航飞机，一起累积积分、兑换奖励。



“知音宝贝”常旅客计划将伴随您的宝贝一起成长，如果您有什么建议和意见，请随时与我们联系。让我们一起努力，共同期待知音宝贝的美好未来！

电 话：(8610) 95583或4006-100-666
传 真：(+8610) 59281560
网 站：<http://ffp.airchina.com.cn>
邮 箱：ffp@airchina.com

